



СИСТЕМА
МОНТАЖА
САЗИ

ИНСТРУКЦИЯ

ВЫБОР МАТЕРИАЛОВ: ПРОВЕРЯЕМ ДОКУМЕНТАЦИЮ

2022

SAZI-GROUP.RU

Вместо предисловия.

Связь сертификата соответствия, технических условий и качества.

Когда мы делаем покупки, мы стараемся выбрать качественные товары. Что такое качество? Качество - это показатель того, насколько точно свойства товара или услуги совпадают с нашим ожиданием. Например, если нам необходим быстрый автомобиль с малым расходом топлива, дешевым и редким техническим обслуживанием и с малым выбросом угарного газа, то джип «Хаммер» не будет для нас качественным. Если нам нужны окна, которые не пропускают холод и ветер с улицы, то качественными будут ПВХ-окна уровня «стандарт» и «премиум», а не, например, деревянные окна из 90-ых, которые приходилось заклеивать на зиму.

Таким образом, когда мы говорим, что товар качественный, мы подразумеваем, что товар имеет определенные нужные нам свойства. А как мы узнаем о наличии в товаре этих свойств? В примере с автомобилем это можно сделать следующим образом. Во время тест-драйва мы убедимся, что машина быстро разгоняется. Расход топлива можно оценить по частоте и стоимости посещений АЗС. Стоимость технического обслуживания нам сообщит автодилер. Величину выброса угарного газа можно уточнить в спецификации.

На последнем свойстве остановимся подробнее. Мы можем сами оценить выброс? Можем. Например, пригнав автомобиль в специальную лабораторию. Но это потребует денег и времени. Поэтому мы доверимся тому, что написано в спецификации на автомобиль.

Теперь рассмотрим такой пример: надо выбрать герметик для защиты монтажной пены при монтаже окна. Если мы делаем «монтаж по ГОСТ», то герметик (вернее, слой герметика) должен

обладать рядом свойств (технических показателей¹), которые позволят сделать монтажный шов соответствующим ГОСТ 30971. Что это за показатели? Они прописаны в самом ГОСТ. Это водонепроницаемость – не менее 300 Па, сопротивление паропрооницанию – не более 0,25 Па·кв.м·ч/мг, долговечность – не менее 20 лет, адгезия – не менее 0,1 МПа и др. Убедиться в наличии этих показателей потребитель может самостоятельно, испытав материал. Но это, опять же, потребует денег и времени. Что же делать? Доверять производителю не стоит: недобросовестный производитель может злоупотребить доверием клиента, «наделав» на словах свой товар более высокими свойствами, чем товар имеет на самом деле. А есть ли кто-то, кому потребитель может доверять? Да, есть: испытательные лаборатории, которые испытывают товар, и сертификационные центры, которые сертифицируют товар на соответствие его Техническим условиям.

Технические условия (ТУ) – это документ, устанавливающий номенклатуру и численные величины технических показателей, соответствие которым гарантирует производитель или поставщик. То есть в ТУ указаны гарантии производителя/поставщика перед клиентами. Кроме того, в Технических условиях должны быть указаны методы, с помощью которых можно установить, соблюдены ли данные требования, а также область применения товара и указания по его применению и хранению. Орган по сертификации оценивает, соответствует ли товар ТУ, и, при положительном результате проверки, выдает Сертификат соответствия. Но сам по себе Сертификат не подтверждает качество. Почему?

Одна из причин состоит в том, что многие недобросовестные производители скрывают свои ТУ под красивыми словами о «коммерческой тайне» (хотя ТУ никак не могут быть тайной, раз в них указаны гарантии производителя). Это дает возможность производителю установить в ТУ не те требования, которые важны клиенту. Например, в случае герметика для монтажа окна производитель может установить требования только на внешний вид герметика, его адгезию и водостойкость. После этого орган по сертификации проверит соответствие этих показателей ТУ и

¹ Технический показатель — это свойства продукции, которые можно измерить. Когда мы говорим, что автомобиль быстрый — мы говорим про его свойство. Когда мы указываем, что автомобиль разгоняется до 100 км/ч за 5 сек — это уже технический показатель.

выдаст Сертификат. Понятно, что такой герметик не позволит сделать монтаж по ГОСТ, ведь ни долговечности, ни высокой паропроницаемости у него нет. Поэтому, если мы хотим убедиться в качестве товара, первое, что необходимо сделать — это ознакомиться с Техническими условиями и удостовериться, что производитель гарантирует нужные нам технические показатели.

Технические условия можно запросить у производителя продукции. И, если документ не будет предоставлен, — это уже достаточный повод отказаться от использования такого продукта. Возвращаясь к нашему примеру про автомобили, - вряд ли мы найдем машину, производитель которой скрывает её спецификацию.

Впрочем, наличие доступных к ознакомлению ТУ и сертификатов соответствия не означает автоматически, что продукция качественная. В данной инструкции мы рассмотрим способы проверки сопроводительной документации, которые позволят удостовериться в ее подлинности, а значит в наличии заявленных в ТУ свойств.

ВАЖНО! Здесь и далее по тексту представлено понимание компании «САЗИ», сформированное в следствии многолетней работы с сопроводительными документами на различные строительные материалы, и основанное на тех или иных документах и отдельных кейсах.

Полномочный вывод о легитимности того или иного документа в существующей практике может сделать только или суд, или организация, выдавшая документ. Тем не менее мы, на основании своего опыта, позволим сделать, в рамках настоящего текста, некоторые выводы на примере сопроводительной документации на продукцию собственного производства.

Часть 1.

Сертификаты соответствия.




Рис. 1. Сертификат соответствия системы добровольной сертификации «Русское Качество», выданный 3 февраля 2021 г. на герметик акрилатный паропроницаемый Стиз А, выпускаемый по СТО 034-3754761-2016.

Сертификат соответствия — это документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров (ФЗ №184 «О техническом регулировании»). Сертификат выдается в результате специальных регламентированных процедур, установленных правилами функционирования системы добровольной (обязательной) сертификации.

Мы будем рассматривать сертификат соответствия, выданный в рамках системы добровольной сертификации «Русское качество» на продукцию нашего производства — герметик Стиз А. Все рекомендации по анализу сертификата могут быть отнесены и к документам обязательной сертификации.

В таблице приведены элементы сертификата соответствия и способы оценки информации, указанной в них, на наличие нарушений.

Далее представлен поэтапный разбор каждой позиции на конкретных примерах.

	Элемент сертификата соответствия	Как проверять содержание
1	Наименование системы сертификации продукции	<p>Проверяем факт существования системы сертификации и область распространения системы в Реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии. www.rst.gov.ru</p>  <p>В случае отсутствия информации о системе на бланке или в Реестре, а также отсутствия в области распространения системы сертификации группы продукции, к которой можно отнести товар из ②, дальнейшее рассмотрение сертификата бессмысленно – принимать его как документ, подтверждающий соответствие, нельзя.</p>
2	Номер сертификата соответствия	В большинстве систем сертификации ведут реестр выданных сертификатов и его размещают в открытом доступе, например, на сайте системы. В реестре можно проверить факт выдачи сертификата и его статус.
3	Срок действия	Сертификат следует рассматривать, только если он действовал на момент купли-продажи продукции или на момент рассмотрения, в зависимости от целей анализа.

<p>4</p>	<p>Орган по сертификации</p>	<p>В соответствии со статьей 21 ФЗ №184: «...орган по сертификации определен статьей 2 настоящего Федерального закона как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством РФ об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации». Аккредитацию органов по сертификации уполномочена проводить Федеральная служба по аккредитации (ФСА), которая размещает на своем официальном сайте постоянно актуализируемый Реестр аккредитованных лиц (органов по сертификации, испытательных лабораторий и т.п.).</p> <p>Проверяем наличие аккредитации у органа по сертификации, указанного в 4, в Реестре аккредитованных лиц ФСА www.pub.fsa.gov.ru/ral на момент выдачи сертификата.</p>  <p>Область аккредитации органа по сертификации на момент выдачи сертификата может отличаться от действующей на момент проверки, поэтому важно изучить область аккредитации органа именно на дату оформления сертификата, даже если эта область уже не актуальна.</p>
<p>5</p>	<p>Продукция</p>	<p>Наименование продукции, указанное в сертификате, должно соответствовать наименованию на упаковке или этикетке и в сопроводительной документации (к примеру, в паспорте качества) на товар. В некоторых случаях, когда в качестве объекта сертификации указана группа однородной продукции, поименованная нарицательным существительным, следует рассматривать его вместе с документом, в соответствии с которым производится товар и наименованием предприятия-изготовителя из 8. Действие сертификата соответствия не может быть распространено на продукцию, имеющую другое название («торговые марки»).</p>
<p>6</p>	<p>Код ОК</p>	<p>Используя данные Реестра аккредитованных лиц ФСА, проверяем наличие кода ОК в Описании области аккредитации органа, выдавшего сертификат. Стоит отметить, что напротив нужного кода в описании области аккредитации должно стоять наименование, соответствующее группе сертифицируемой продукции. Орган по сертификации не имеет права выдавать сертификаты соответствия на продукцию, которой нет в его области аккредитации.</p>
<p>7</p>	<p>Соответствует требованиям нормативных документов</p>	<p>Документы или их разделы (пункты), на соответствие требований которых проводится проверка. Тексты этих документов должны быть доступны для потребителя – это единственный способ понять, что именно было проверено, и каким способом это сделано. Документы можно запросить у производителя продукции или держателя сертификата.</p>
<p>8</p>	<p>Изготовитель</p>	<p>Наименование и адрес изготовителя в сертификате должны соответствовать наименованию и адресу на упаковке, этикетке и в сопроводительных документах (паспорте качества партии). Несовпадение данных изготовителя позволяет сделать вывод о том, что сертификат выдан не на ту продукцию, которую сопровождают рассматриваемым документом о соответствии, а на продукцию другого изготовителя</p>

		(другой производственной площадки), которая не проходила сертификацию.
9	Сертификат выдан	Здесь указывается получатель сертификата. Порядок заполнения этого поля определяется схемой сертификации. В случаях, когда речь идет о сертификации результатов серийного производства, получателем сертификата обычно является производитель или разработчик документов (держатель подлинников), в соответствии с которыми изготавливается продукция.
10	На основании	Здесь указан номер протокола испытательной лаборатории и/или данные о других документах, на основании которых выдается сертификат соответствия. Проверяем наличие документов и информацию, содержащуюся в них.
11	Схема сертификации	Запись данного поля позволяет понять, как именно осуществлялась сертификация, какие процедуры проводились в её рамках. Обычно схемы сертификации базируются на требованиях ГОСТ Р 53603, но бывают системы добровольной сертификации (СДС) со своими собственными схемами. Обычно они представлены на официальном сайте СДС, либо должны быть доступны для ознакомления по запросу.
12	Руководитель органа и эксперт	ФИО руководителя органа можно проверить по данным Реестра аккредитованных лиц ФСА. Сведения об экспертах обычно представлены на официальном сайте Органа по сертификации (Приказ Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 г. № 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации" п.4.7). Проверяем соответствие фамилий в сертификате и в открытых источниках. Несоответствие данных может быть следствием фальсификации документа.



Наименование системы сертификации продукции



Из 2 статьи ФЗ №184 «О техническом регулировании»:

«...система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом».

Важно, что в системе установлены правила выполнения работ. Соответственно, качество полученного документа напрямую зависит от грамотности выбора этих правил, а возможность оценки содержания документа зависит от их доступности для ознакомления.


Рассмотрим наш случай.

В Реестре на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии находим систему добровольной сертификации по названию или номеру:

Единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации

О РОССТАНДАРТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УСЛУГИ СТАНДАРТЫ И РЕГЛАМЕНТЫ СЕРВИСЫ ОБ

РЕЕСТР ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СИСТЕМ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ



[← Ко всем свидетельствам](#)

СВИДЕТЕЛЬСТВО № РОСС RU.И1399.04ИБЮ0

Состояние системы
Действующий

Регистрационный номер
РОСС RU.И1399.04ИБЮ0

Дата регистрации
17.12.2015

Наименование системы сертификации
Система добровольной сертификации продукции, работ (услуг) и систем менеджмента **"РУССКОЕ КАЧЕСТВО"**

Область распространения системы (объекты сертификации)
Производство работы (услуги), процессы и системы менеджмента в соответствии с перечнем, приведенном в Приложении 2 к Правилам функционирования Системы.

Дата и содержание изменений
10 июля 2019 г. зарегистрированы Изменения № 1 в Правила функционирования и Положение о знаке соответствия Системы, утвержденные 14 июня 2019 г.; актуализация положений, регламентируемых основополагающими документами Системы

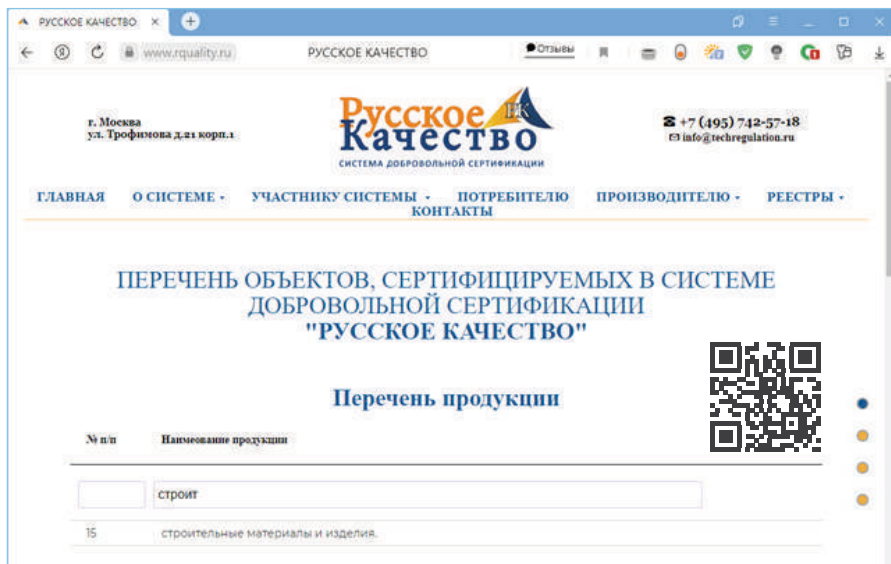
Организация, представившая систему на регистрацию

Наименование
НП «Ассоциация по техническому регулированию» (ОГРН 1107799035310)

Как видно из приведенного скриншота, система добровольной сертификации зарегистрирована, область распространения системы включает «производство», что, в самом общем смысле, распространяется на любые строительные материалы. Но конкретизации нет и дана ссылка на Приложение 2 к Правилам функционирования Системы.

Доступ к указанным Правилам предоставляется по запросу. В открытом доступе перечень продукции, на которую распространяется действие системы, представлен на официальном сайте СДС «Русское Качество» (www.rquality.ru).

На официальном сайте системы указано:



Таким образом, можно заключить, что общая группа продукции «строительные материалы и изделия» (к которой относятся и герметики) есть в области распространения системы. Поэтому сертификат на герметик действительно мог быть получен в рамках действия рассматриваемой системы добровольной сертификации «Русское Качество».

Возможные иные варианты:

1. Информация о системе (добровольной) сертификации, в которой выдан сертификат, не указана на его бланке. Отсутствие информации о системе не допускает возможности узнать, по каким правилам и процедурам проводилась сертификация и

проверить легитимность участников процесса сертификации, что, в свою очередь, делает сертификат лишь произвольным набором данных, напечатанных на типографском бланке. Дальнейший анализ сертификата в данном случае не имеет смысла.

2. Система добровольной сертификации не зарегистрирована в реестре Росстандарта. Такие случаи еще не встречались в нашей практике (впрочем, по действующему законодательству это возможно). Отказ от официальной регистрации в Росстандарте выглядит подозрительно. Такие документы будут требовать более детального и дотошного изучения.

3. Перечень объектов, сертифицируемых в системе добровольной сертификации, не содержит продукцию, указанную в сертификате соответствия. В этом случае в рамках данной добровольной системы сертификации оформление документов о подтверждении соответствия на такую продукцию недопустимо. Документ не действителен.

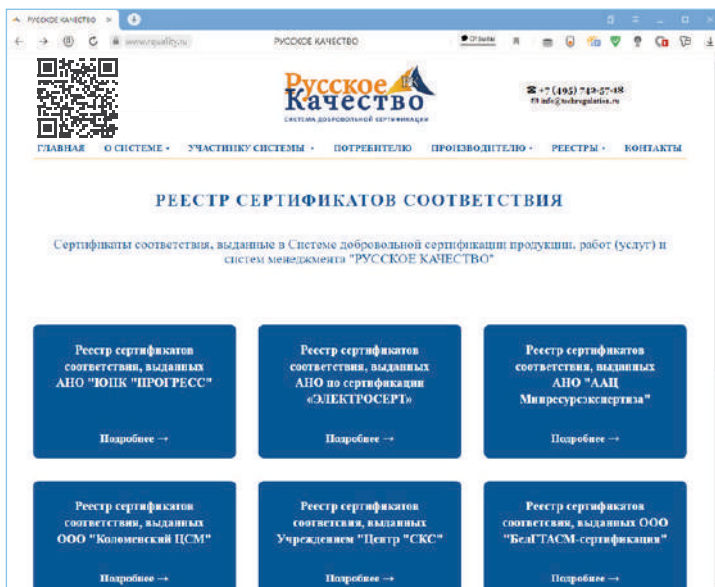


Номер сертификата соответствия

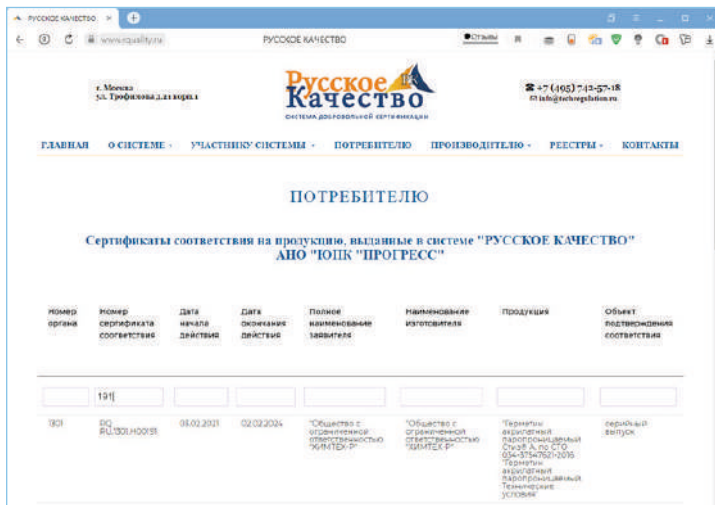


Номер сертификата соответствия — это уникальный номер в рамках данной системы сертификации.

Часто на официальном сайте системы или органа по сертификации есть реестр выданных сертификатов с указанием общей информации. Например, на сайте СДС «Русское Качество» (www.rquality.ru) такой реестр есть:



Выбрав орган по сертификации, указанный на бланке сертификата (АНО «ЮПК «Прогресс»), и введя номер сертификата, получим следующую информацию:



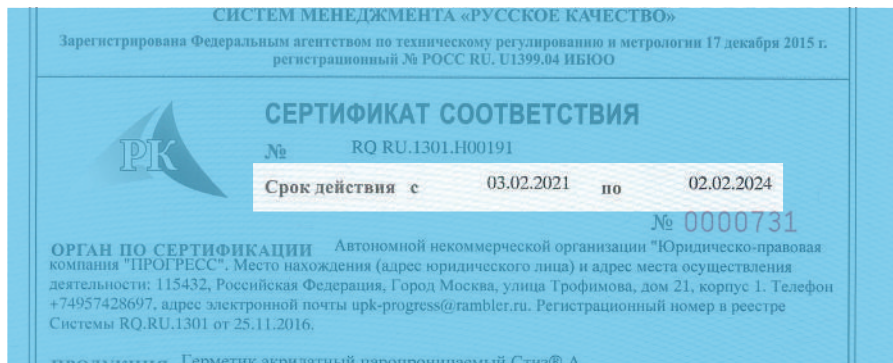
Сверка полученной информации с рассматриваемым сертификатом приводит к заключению о подлинности документа.

Возможные иные варианты (рассмотрим здесь только те варианты, когда реестр вообще есть):

1. Под номером сертификата в реестре выданных сертификатов указаны данные, которые отличаются от содержания рассматриваемого документа. Это может говорить о поддельности сертификата. Для уточнения подробностей лучше всего обратиться в орган, выдавший сертификат.
2. Сертификат соответствия под указанным номером в реестре отсутствует. Это недостаточный повод для сомнения в содержании сертификата: необходимо обратиться в орган, выдавший сертификат, за разъяснениями.
3. Сертификат есть, информация в реестре соответствует данным документа, но стоит пометка (статус) «отменен», «не действует» или «действие прекращено/приостановлено». В таком случае сертификат рассмотрению не подлежит.



Срок действия



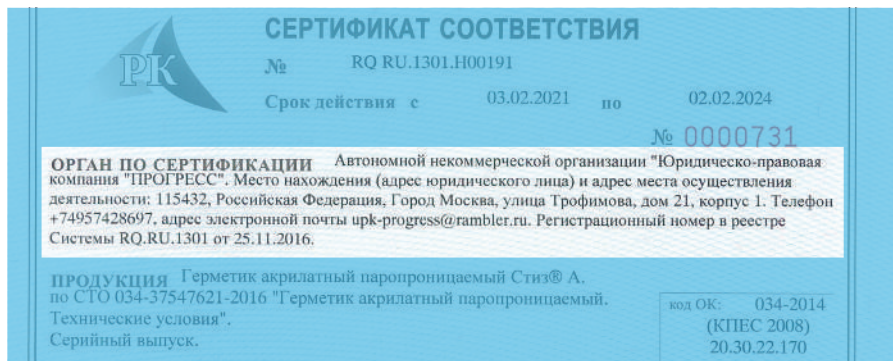
Сертификат следует рассматривать, только если он действовал на момент производства продукции или действует на момент изучения, в зависимости от целей анализа.

Рассматриваемый сертификат действует на момент написания данного текста.

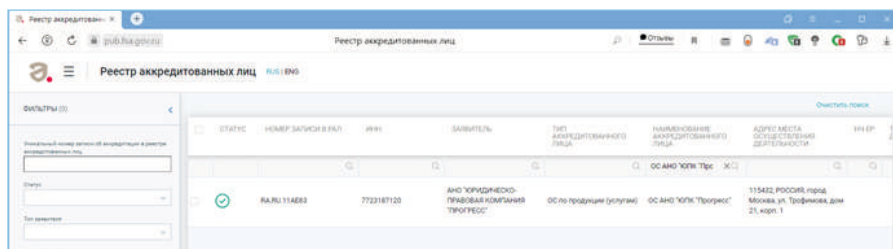
Важно отметить, что сертификат распространяется только на продукцию, выпущенную в период его действия. Таким образом, на рынке могут находиться в обращении сертификаты с истекшим сроком действия, но распространяющиеся на продукцию, срок годности которой выходит за период действия сертификата.

4

Наименование системы сертификации продукции





Проверим действительность аккредитации органа по сертификации в Реестре аккредитованных лиц ФСА. В сертификатах систем добровольной сертификации может быть не указан уникальный номер органа по сертификации, присваиваемый ФСА. В таких случаях искать орган по сертификации в реестре аккредитованных лиц ФСА можно по наименованию или ИНН организации.





Статус органа по сертификации «действует» ✓ его адрес и наименование соответствует данным из реестра – орган легитимный.

Возможные иные варианты:

1. Орган по сертификации не имеет аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации (отсутствует в реестре ФСА). Такой вариант нарушает действующее законодательство, поэтому сертификат нельзя рассматривать как документ, подтверждающий соответствие.

2. Орган по сертификации имеет статус, отличный от  «Действует» на момент даты выдачи сертификата соответствия (дата начала срока действия из ). Без такого статуса орган не имеет права выдавать сертификаты соответствия — рассматриваемый документ не легитимен.

3. Орган по сертификации имеет статус, отличный от  «Действует», но на момент даты выдачи сертификата соответствия (дата начала срока действия из ) орган был действующим. Такой момент не отрегулирован действующими нормами. Мы предлагаем отказаться от рассмотрения документов такого рода по следующим причинам:

- нет возможности проверить достоверность информации, приведенной в сертификате;
- вопросы по процедуре сертификации некому задавать;
- невозможно перевыпустить сертификат в случае изменений, связанных с изготовителем или продукцией;
- невозможен инспекционный контроль со стороны органа по сертификации.

5 Продукция

<p>ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ Автономной некоммерческой организации "Юридическо-правовая компания "ПРОГРЕСС". Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 115432, Российская Федерация, Город Москва, улица Трофимова, дом 21, корпус 1. Телефон +74957428697, адрес электронной почты urk-progress@rambler.ru. Регистрационный номер в реестре Системы РО.RU.1301 от 25.11.2016.</p>		№ 0000731
<p>ПРОДУКЦИЯ Герметик акрилатный паропроницаемый Стиз® А. по СТО 034-37547621-2016 "Герметик акрилатный паропроницаемый. Технические условия". Серийный выпуск.</p>		код ОК: 034-2014 (КПЕС 2008) 20.30.22.170
<p>СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ СТО 034-37547621-2016 "Герметик акрилатный паропроницаемый. Технические условия".</p>		код ТН В ЭД: 3214 10 100 9

Наименование продукции должно позволять однозначно её идентифицировать и соотнести с содержанием маркировки и сопроводительной документации.

Упаковка герметика Стиз А, на который выдан рассматриваемый сертификат, выглядит следующим образом:




Наименование продукции на упаковке



Номер СТО, по которому выпускается продукция

Сопроводительная документация на партию герметика Стиз А (паспорт качества), называется производителем «Сертификатом качества партии продукции» (СКПП). Убеждаемся, что наименование продукции и номер СТО, по которому она выпускается, в маркировке, сертификате соответствия и СКПП одинаковы.




Компания «АСАЗИ», производственная площадка ООО «Химтех-Р»
140005, Московская область, город Люберцы, улица Комсомольская, дом15А
Телефон +7(495)221-87-60

СЕРТИФИКАТ КАЧЕСТВА ПАРТИИ ПРОДУКЦИИ

Акрилатный паропроницаемый герметик Стиз А марка 6 7кг СТО 034-37547621-2016 (raTiofest)

Наименование	Марка	Цвет	Вид и объем(масса нетто)упаковки	Номер партии	Дата изготовления	Общая масса партии	Количество единиц упаковки в партии
Стиз А	марка 6	белый	Ведро 5,6 л (7 кг)	0056 P4	03.02.2021	630	90

Гарантийный срок хранения — 6 месяцев

Индикатор подлинности герметика – наличие меток 

Результаты испытаний

Технические показатели идентичности:



Наименование показателя	Норма по СТО	Результат испытаний	Протокол, подтверждающий результаты испытаний
Динамическая вязкость (ТПИ), Па·с	160-300	273	№ ОТК 01/22 от 06.02.21 г.

Технические показатели качества:

Наименование показателя	Норма по СТО	Результат испытаний	Протокол, подтверждающий результаты испытаний
Динамическая вязкость (ТПК), Па·с	160-450	273	ИЛ ООО «ХИМТЕХ-Р» протокол испытаний №С004/20 от 25.12.20 г.
Стеkanie, мм, не более	1	0	
Время образования поверхностной пленки, ч, не более	2,0	1 ч 45 мин	
Условная прочность при растяжении, МПа, не менее	0,1	0,87	
Относительное удлинение при разрыве, %, не менее	250	1060	
Прочность сцепления с материалами стеновых проемов и оконных конструкций, МПа, не менее: - ПЕХ; - дерево; - алюминиевый профиль по ГОСТ 22233; - бетон.	0,1	- 0,12 - 0,34 - 0,10 - 0,51	
Прогнозируемый срок службы, условных лет эксплуатации	20	20	
Сопротивление паропропусканию при толщине слоя герметика 5 мм, м ³ ·ч/Па·мг	0,25	0,23	
Водонепроницаемость при давлении 600 Па, ч, не менее	1	24	
Теплостойкость при (80±1) °С в течение 8 ч	Отсутствие потеков, дефектов и изменения внешнего вида	Потеки, дефекты и изменения внешнего вида не обнаружены	

Заключение

Указанные результаты подтверждают соответствие партии № 0056P4 от 03.02.2021г. СТО 034-37547621-2016

Начальник ОТК:  Хайдукова М.С.
 Директор завода:  Давыдов С.И.

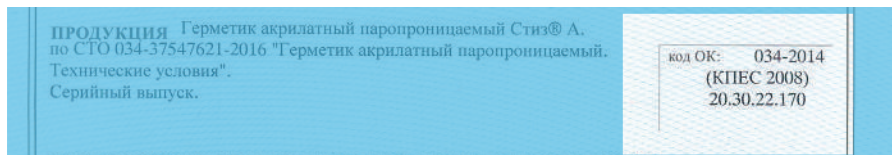
ИЛ ООО «ХИМТЕХ-Р»
№ ОТК 01/22 от 06.02.21 г.

Герметик изготовлен ООО «Химтех-Р» по Технологическому Регламенту №ТР №225-4-2017

Возможные иные варианты:

- Наименование продукции, марка и обозначение документа по которому изготавливается продукция, не соответствуют маркировке. Из этого следует, что сертификат не распространяется на данную продукцию.

6 Код ОК



В Реестре аккредитованных лиц ФСА проверяем область аккредитации органа по сертификации. С ней можно ознакомиться в разделе «Описание области аккредитации» в Карточке аккредитованного лица.

Карточка аккредитованного лица RUS | ENG

ОС АНО "ЮПК "Прогресс"
Идентификационный номер: RA.RU.114823 | Дата внесения: 27.06.2016 | Тип: ОС по продукции (услугам) | ИЧЕР: Да

Аккредитованное лицо

Описание области аккредитации

Аккредитация

Государственные услуги

Контрольная деятельность

Национальная часть Единого реестра

Аккредитация до ФЭ №412

Заявитель

Сведения о работниках

Accredited conformity assessment body

Описание области аккредитации ДЕЙСТВУЕТ

ОПИСАНИЕ ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ | ОПИСАНИЕ ОБЛАСТИ АККРЕДИТАЦИИ В ИЧЕР

Сокращение области аккредитации
0-523 от 24.03.2021

Подтверждение компетентности ПК1-2282 от 15.11.2019

Сокращение области аккредитации
0-522 от 24.03.2021

БЕЗ КОНФИГУРАТОРА | С КОНФИГУРАТОРОМ

Расширение области аккредитации
Рв-428 от 22.10.2020

Скан-копия области аккредитации
15.11.2019 АНО ЮПК Прогресс УПА 10388-Гу.pdf

Подтверждение компетентности
ПК1-2282 от 15.11.2019

Показать архив

Чтобы проверить аккредитацию органа, необходимо ознакомиться с выложенной скан-копией области аккредитации в разделах «Подтверждение компетентности» или «Аккредитация». После изучения этого документа необходимо учесть изменения аккредитации, приведенные в разделах «Расширение области аккредитации» и «Сокращение области аккредитации».

В области аккредитации органа по сертификации есть код ОК продукции в общей группе «изделия из латексов и клеев». Акрилатный паропроницаемый герметик Стиз А относится к указанной группе.

Информация разделов карточки аккредитованного лица «сокращение области аккредитации» не исключает приведенную группу продукции из области аккредитации органа. Следовательно, рассматриваемый Сертификат легитимен.

Возможные иные варианты:

- В области аккредитации нет кода ОК, указанного в сертификате. Орган по сертификации не имел права выдавать такой документ.
- В области аккредитации есть код ОК, указанный в сертификате, но его не было в момент выдачи сертификата, так как область была изменена. Орган по сертификации не имел права выдавать такой документ.
- Код ОК есть, но он относится к группе, не соответствующей продукции, указанной в **5**. Это нарушение — орган не имел права выдать такой сертификат.



Соответствует требованиям нормативных документов



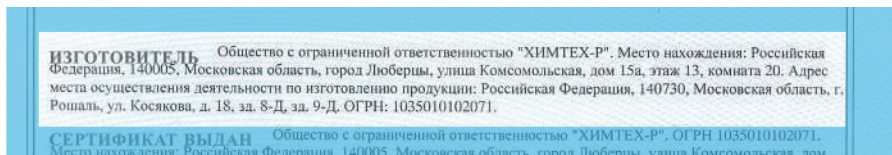
Сертификат выдан на соответствие СТО 034-37547621-2016. С учетом данных **5**, проверка материала проводилась на соответствие требованиям СТО. Это часто встречающаяся форма оценки соответствия серийно выпускаемой продукции. Актуальная версия СТО размещена на нашем официальном сайте (www.sazi-group.ru).

Возможные иные варианты:

- Документ, на соответствие которому оформлен сертификат, отсутствует в публичном доступе, и с его содержанием нельзя ознакомиться по запросу. В таком случае сертификат утрачивает смысл, так как невозможно понять, какие свойства материала оценивались в рамках сертификации и по каким методам проводились испытания.
- Серийно выпускаемая продукция проверена на соответствие документу, который предъявляет требования к другой, отличной от рассматриваемой, продукции. В добровольной сертификации это не является нарушением — заявитель имеет право сертифицировать свою продукцию на соответствие “чему угодно”¹. Но такой сертификат нельзя рассматривать, так как серийно выпускаемая продукция должна соответствовать конкретному документу производителя или государственному (межгосударственному) стандарту именно на данную продукцию. Отдельно подчеркнем, что сертификат в таком варианте может быть получен на основании случайного совпадения свойств испытанного в лаборатории образца с требованиями “чему угодно”.

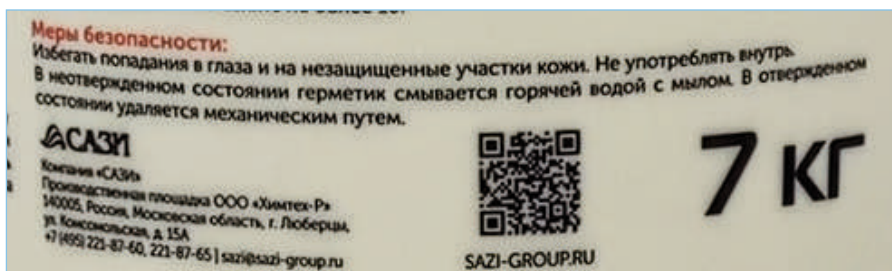
¹ В соответствии с пунктом 1 статьи 21 ФЗ №184 «О техническом регулировании».

8 Изготовитель



Здесь указан изготовитель: его наименование и адрес, которые должны соответствовать данным маркировки и паспорта качества на продукцию.

Паспорт приведен в [5](#). На этикетке ведра с герметиком находим маркировку с наименованием и адресом изготовителя:



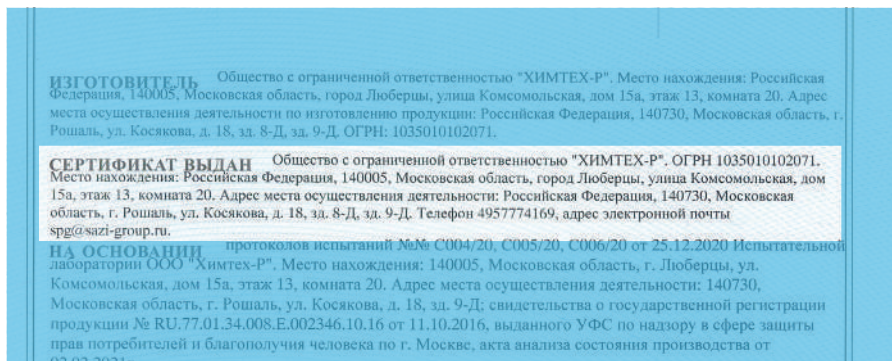
Наименование и адрес изготовителя соответствует указанным в сертификате.

Возможные иные варианты:

- Изготовитель (продавец) не указан на этикетке или указан не полностью. Это является нарушением статьи 10 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителя».
- В маркировке, паспорте качества и сертификате соответствия указаны разные изготовители. В таком случае сертификат не подтверждает соответствие представленной продукции.



Сертификат выдан

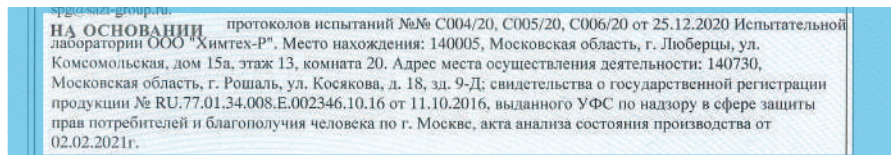


Получателем сертификата является компания-изготовитель. Данные об изготовителе приведены на упаковке и в паспорте качества, как, например, в рассматриваемом случае (фотография фрагмента упаковки в **8**, паспорт в **5**).

Возможные иные варианты:

- Сертификат выдан держателю подлинника технических условий на продукцию. Проверить, является ли получатель держателем ТУ на продукцию, можно по его обозначению: восьмизначное число в составе номера – это код ОКПО организации-держателя подлинника документа.
- Сертификат выдан сторонней организации. Получатель не является ни изготовителем, ни держателем подлинника ТУ – нужно дополнительно изучить схему сертификации продукции и сведения об организации-держателе сертификата.

10 На основании



Сертификат соответствия получен на основании протоколов испытаний и свидетельства о государственной регистрации продукции. Эти документы представлены на официальном сайте sazi-group.ru.

Обратившись к протоколу испытаний (www.sazi-group.ru) можно узнать, что лаборатория ООО «Химтех-Р» обладает аттестатом компетентности авиационного регистра АР МАК/СЦМ/142/ИЛ от 15.01.2019 г. Лаборатория была создана для проверки герметиков авиационного назначения. В добровольных системах сертификации допускается использование лабораторий производителя по решению эксперта органа по сертификации.

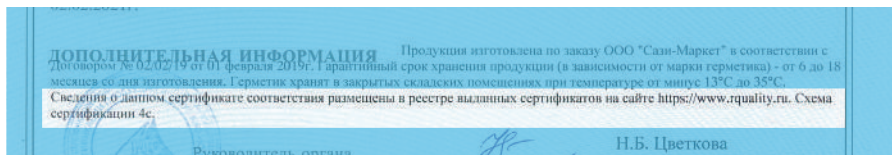
Более подробно ознакомиться с порядком рассмотрения протоколов и рекомендациями по оценке содержащейся в них информации можно в нашей статье (www.sazi-group.ru).

Возможные иные варианты:

- Приведены идентификационные данные лаборатории, но по ним невозможно найти информацию об организации. Такой вариант сам по себе не является нарушением, но может быть поводом для сомнения в содержании сертификата, так как сложно оценить достоверность результатов испытаний. В этом случае следует изучить другие неточности заполнения сертификата и обратиться за разъяснением в орган по сертификации.
- В протоколе не проверены все технические показатели качества. Такая ситуация может быть вызвана желанием производителя скрыть эти показатели.

11

Схема сертификации



Описание схемы сертификации приведено на сайте системы добровольной сертификации «Русское Качество», в рамках которой получен сертификат (www.rquality.ru/produkcija).

Приводим выдержку с сайта системы:

4


Схема сертификации 4с.

Схема сертификации 4с включает операции подачи и рассмотрения заявки, отбор и испытания образцов, анализ состояния производства, обобщение полученных результатов проверок, выдачу заявителю сертификата соответствия и маркирование продукции Знаком соответствия Системы, инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.

Орган по сертификации проводит инспекционный контроль за сертифицированной продукцией в течение всего срока действия сертификата соответствия путем периодических испытаний образцов продукции и проведения анализа состояния производства.

По результатам инспекционного контроля орган по сертификации принимает одно из следующих решений:

- считать действие сертификата соответствия подтвержденным;
- приостановить действие сертификата соответствия;
- прекратить действие сертификата соответствия.



Здесь важно отметить, что сертификация включала в себя оценку производства, отбор и испытание образцов продукции. Также предполагается инспекционный контроль за продукцией.

Компания «САЗИ» считает обязательными условиями подтверждения соответствия:

- оценку производства серийно выпускаемой продукции – возможность производить заявленную продукцию на представленной площадке со стабильным уровнем качества производства;
- независимый и случайный отбор образцов продукции для испытаний – невозможность передать на испытание уникальный образец, не поставляемый на рынок;
- периодический инспекционный контроль сертифицированной продукции – проверку сохранения заявленных свойств продукции.

Возможные иные варианты:

- схема сертификации отличается от 1с или 2с по ГОСТ Р 53603-2020 по набору и содержанию. Стоит обратить внимание, на что именно получен сертификат – возможно речь идет о партии продукции или типовом образце.

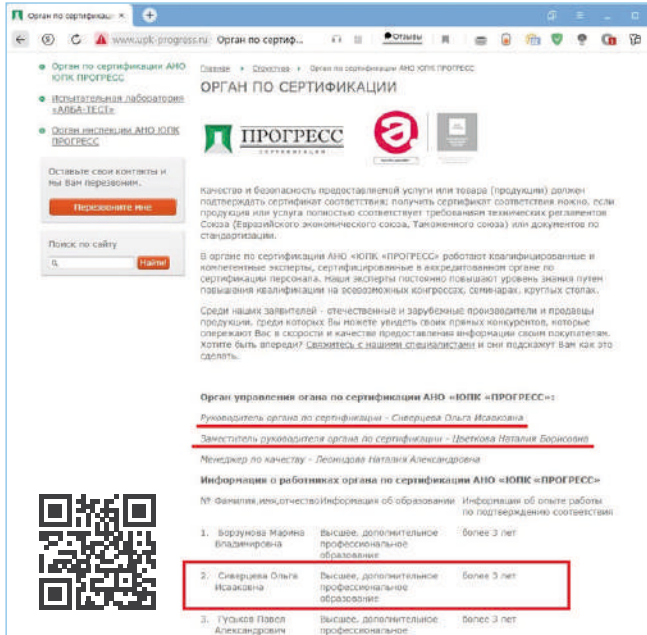
Если указанная в сертификате схема предназначения для подтверждения соответствия продукции серийного выпуска, то такой сертификат нельзя рассматривать как документ подтверждающий качество любой партии продукции.

12

Руководитель органа и эксперт

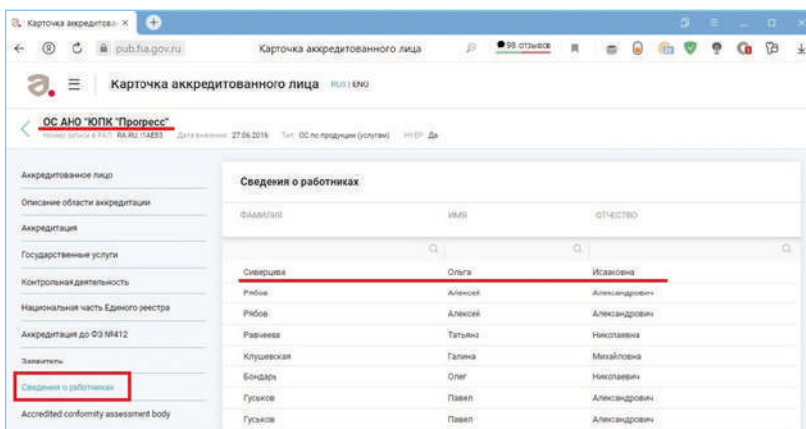
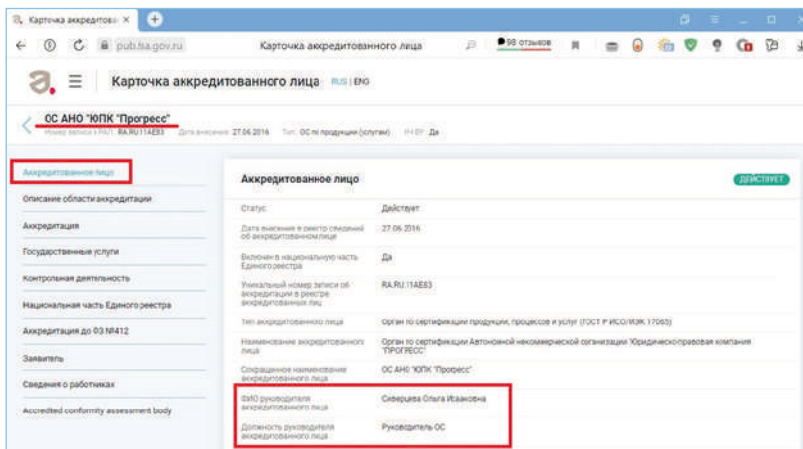


Здесь обращаем внимание на данные об ответственных лицах, принявших решение о выдаче сертификата. На официальном сайте органа по сертификации можно ознакомиться со структурой организации и списком экспертов, работающих в органе. В нашем случае, по данным официального сайта АНО «ЮПК «ПРОГРЕСС» (www.upk-progress.ru), руководителем органа и одним из экспертов является Сиверцева О.И., а ее заместителем - Цветкова Н.Б.



В сертификате соответствия указан тот же эксперт – О.И. Сиверцева. Руководителем органа указана Н.Б. Цветкова – расхождения с данными сайта вызваны “желанием” органа заверить сертификаты двумя разными людьми, чтобы Ольга Исааковна не подписывала его и как эксперт, и как руководитель.

Фамилии руководителя и экспертов иногда можно проверить и по реестру аккредитованных лиц ФСА, например:



Отдельно отметим, что как данные официального сайта, так и данные реестра ФСА могут не соответствовать данным сертификата, так как обычно отражают актуальную информацию.

Возможные иные варианты:

- Одна или обе фамилии не соответствуют данным сайта или реестре. Это не является формальным нарушением, но, наряду с другими неточностями сертификата, может быть поводом к обращению в орган за разъяснением. В нашей практике случалась так, что эта информация позволяла обнаружить полностью фиктивные документы.
- Обе подписи выглядят или являются одинаковыми. Это само по себе не нарушение, при условии, что фамилии одинаковые. Жесткого требования о том, что сертификат должны подписывать два разных человека в документах, описывающих процедуру заполнения бланка сертификации добровольной системы сертификации, может не быть. Но в этом случае стоит обратиться в орган по сертификации за разъяснением.
- В случае если подписи одинаковые, а фамилии разные, нарушены правила заполнения сертификата.



140005, РФ, МО, Люберцы,
ул. Комсомольская, д. 15А
+7 495 221-87-60
sazi@sazi-group.ru